

Sniply — инструкция по работе с виджетом amoCRM

Быстрые вставки, подписка и партнёрская программа

1. Что это такое

Sniply — виджет для amoCRM с тремя возможностями:

- **Быстрые вставки** — готовые шаблоны текста с автоподстановкой данных из карточки (имя клиента, сумма сделки и т.д.), которые вставляются в примечание одним кликом.
- **Виджет в карточке** сделки/контакта/компании — панель, откуда эти вставки используются прямо во время работы с карточкой.
- **Партнёрская программа** — вознаграждение за приглашённых пользователей.

2. Создать новую вставку с переменными

1. В блоке виджета на карточке либо в расширенных настройках (вкладка «Быстрые вставки») нажмите «+ Добавить вставку».
2. Введите название — по нему вставка будет легко находиться в списке.
3. Выберите доступность: «Только мне» или «Всем».
4. Впишите текст сообщения в поле «Текст».
5. Чтобы вставить переменную: поставьте курсор в нужное место текста, нажмите «#ПЕРЕМЕННЫЕ#», выберите сущность (Сделка / Контакт / Компания), затем нужное поле — оно вставится прямо в текст в виде `{{...}}`.
6. Оставьте переключатель «Активен» включённым, если вставка должна сразу быть доступна для использования.
7. Нажмите «Создать».

Быстрые вставки

ОплатаПартнёрам

Пробный период до 02.07.2026 (осталось 5 дней)

+ Добавить вставку

Поиск...

Автор

📅 Дата создани — Дата создани

Название	Содержимое	Автор	Дата создания	
Приветствие	Здравствуйте, {{contact.name}}! Меня зовут {{lead.responsible_user_name}}, я возьму в работу вашу заяв...	Тестовый Пользователь	27.06.2026 23:13	 
Счёт выставлен	Счёт на сумму {{lead.price}} ₽ по сделке «{{lead.name}}» выставлен и отправлен на {{contact.responsible_user_email}}.	Тестовый Пользователь	27.06.2026 23:13	 
Напоминание об...	Напоминаем об оплате по сделке {{lead.name}}. Статус: {{lead.status_name}}.	Второй Юзер	27.06.2026 23:13	 
Старый шаблон...	Этот шаблон больше не используется.	Тестовый Пользователь	27.06.2026 23:13	 

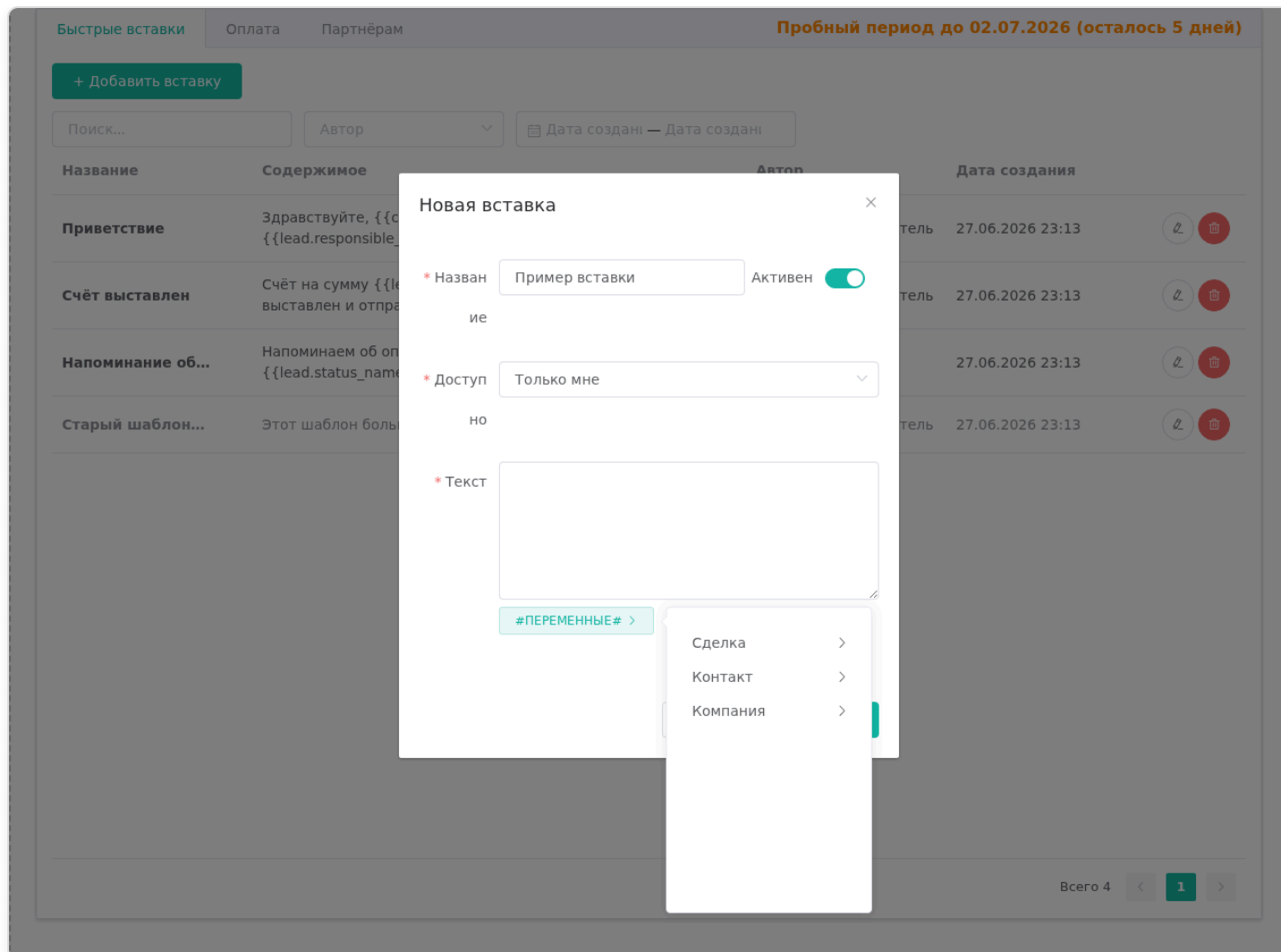
Всего 4



1



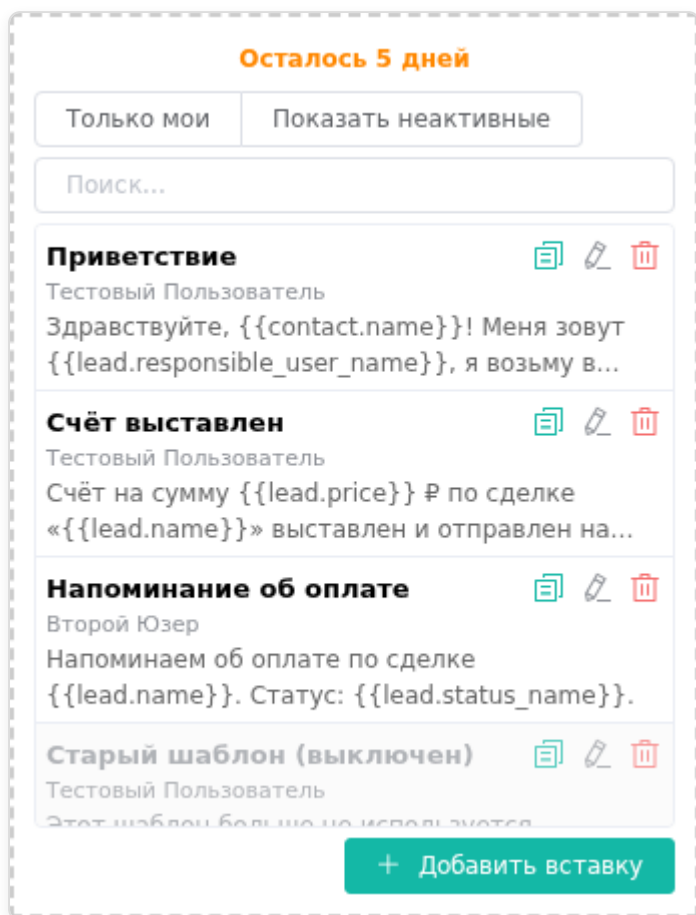
Вкладка «Быстрые вставки» в расширенных настройках — полный список шаблонов аккаунта.



Форма создания вставки с открытым списком переменных `{{...}}`.

3. Вставить готовый текст в сделку

1. Откройте карточку сделки, контакта или компании.
2. Найдите на карточке блок виджета со списком быстрых вставок.
3. При необходимости отфильтруйте список: впишите слово в поле поиска, включите «Только мои» или «Показать неактивные».
4. Кликните по нужной вставке — её текст (уже с подставленными данными карточки) сам появится в окне создания примечания.
5. Если автоматическая вставка не сработала — нажмите значок копирования рядом со вставкой и вставьте текст вручную (`Ctrl+V`).



Блок виджета на карточке сделки: статус подписки, фильтры, список вставок и кнопки редактирования/удаления/копирования.

Доступные переменные

Переменная	Значение
<code>{{lead.name}}</code>	Название сделки
<code>{{lead.id}}</code>	ID сделки
<code>{{lead.price}}</code>	Бюджет сделки
<code>{{lead.pipeline_name}}</code>	Воронка

<code>{{lead.status_name}}</code>	Статус сделки
<code>{{lead.responsible_user_name}}</code>	Имя ответственного
<code>{{lead.responsible_user_email}}</code>	Email ответственного
<code>{{contact.name}}</code> / <code>{{contact.id}}</code>	Имя / ID контакта
<code>{{company.name}}</code>	Название компании

Плюс все ваши кастомные поля из amoCRM (текст, число, дата, чекбокс, списки и т.д.) — они подтягиваются автоматически и попадают в тот же список переменных. Для полей типа «Адрес» и «Юр. лицо» доступны вложенные части (например, отдельно город или ИНН) — выбираются через подменю.

Если переменная написана с ошибкой или ссылается на несуществующее поле — она просто останется в тексте как есть (`{{...}}`), сообщение не сломается.

4. Отредактировать или удалить вставку

1. В списке вставок (на карточке или в настройках) найдите нужную.
2. Чтобы изменить — нажмите значок карандаша, поправьте текст/название/доступность, нажмите «Сохранить».
3. Чтобы временно скрыть вставку без удаления — откройте её на редактирование и выключите переключатель «Активен».
4. Чтобы удалить — нажмите значок корзины и подтвердите удаление.

Редактировать и удалять можно только свои вставки (администратору доступны все вставки аккаунта).

5. Продлить подписку

1. Откройте расширенные настройки виджета → вкладку «Оплата».
2. Посмотрите на статус в правом верхнем углу: «Пробный период до ...», «Оплачено до ...» или «Подписка закончилась» (красным).
3. Нажмите «Продлить подписку».
4. Выберите тариф — 1, 3 или 6 месяцев (чем длиннее период, тем выгоднее цена за месяц).
5. Завершите оплату в открывшемся окне.
6. После оплаты статус и история платежей обновятся автоматически.

Быстрые вставки

Оплата

Партнёрам

Пробный период до 02.07.2026 (осталось 5 дней)

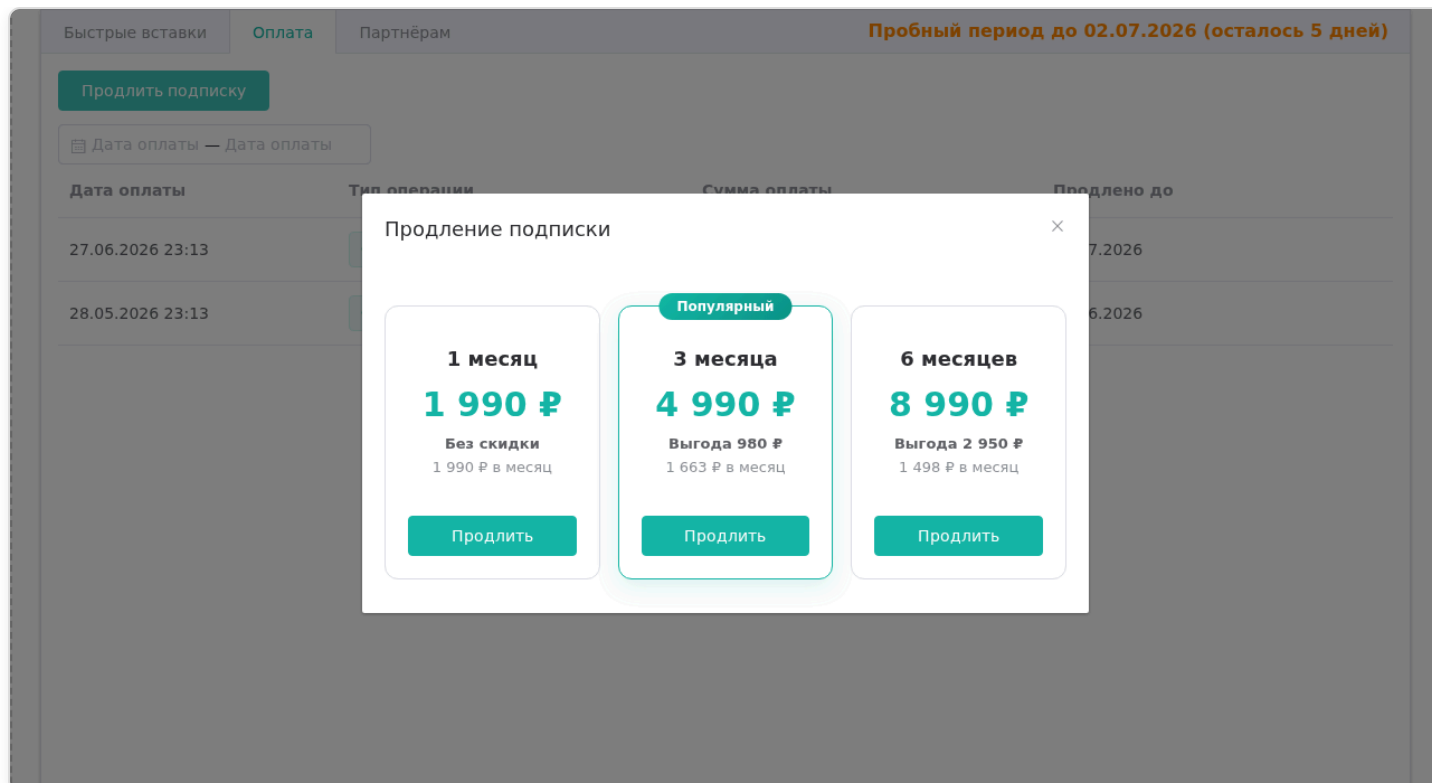
Продлить подписку

Дата оплаты — Дата оплаты

Дата оплаты	Тип операции	Сумма оплаты	Продлено до
27.06.2026 23:13	Оплачено	1990	27.07.2026
28.05.2026 23:13	Оплачено	4990	27.06.2026

Всего 2 < 1 >

Вкладка «Оплата»: статус подписки, кнопка продления и история платежей.



Окно выбора тарифа при продлении подписки.

6. Партнёрская программа

1. Откройте расширенные настройки → вкладку «Партнёрам».
2. Скопируйте свою партнёрскую ссылку и отправьте тому, кого хотите пригласить.
3. Когда приглашённый оформит подписку, он появится во вкладке «Клиенты» — там видно, сколько он заплатил и сколько вы за это заработали.
4. Когда на балансе наберётся нужная сумма, нажмите «Вывести деньги».
5. В открывшемся окне укажите сумму (можно нажать кнопку с минимальной суммой или со всем доступным балансом), номер карты и ФИО получателя.
6. Нажмите «Вывести» — заявка появится во вкладке «История операций» со статусом обработки.

Быстрые вставки

Оплата

Партнёрам

Пробный период до 03.07.2026 (осталось 5 дней)

Вывести деньги

Партнёрская ссылка: <https://sniply.macrm.ru/r/abc123>

Ожидается: 1200.00

Баланс: 7500.00

Клиенты

История операций

ID клиента

Статус

Период до — — Период до —

ID клиента	Статус	Общая сумма оплат	Заработано	Период до	Последняя оплата
1001	Активен	1990	398	28.07.2026	28.06.2026
1002	Активен	5970	1194	28.07.2026	28.06.2026

Всего 2

< 1 >

Вкладка «Клиенты»: список приглашённых аккаунтов, их платежи и ваше вознаграждение.

Быстрые вставки

Оплата

Партнёрам

Пробный период до 03.07.2026 (осталось 5 дней)

Вывести деньги

Партнёрская ссылка: <https://sniply.macrm.ru/r/abc123>

Ожидается: 1200.00

Баланс: 7500.00

Клиенты

История операций

ID клиента

Тип операции

Дата от — Дата до

Дата	ID клиента	Тип операции	Сумма	Доступно после
28.06.2026	1002	Реферальное вознаграждение	1194	05.07.2026
23.06.2026	1001	Реферальное вознаграждение	398	26.06.2026
18.06.2026	0	Оплачено	-5000	18.06.2026

Всего 3

< 1 >

Вкладка «История операций»: начисления и выводы средств.

Быстрые вставки

Оплата

Партнёрам

Пробный период до 02.07.2026 (осталось 5 дней)

Вывести деньги

Партнёрская ссылка: <https://sniply.macrm.ru/r/abc123>

Ожидается: 1200.00

Баланс: 7500.00

Клиенты

История операций

ID клиента

Тип операции

Дата	ID клиента	Сумма	Доступно после
27.06.2026	1002		04.07.2026
22.06.2026	1001		25.06.2026
17.06.2026	0		17.06.2026

Вывод средств

* Сумма

5000

5000 P 7500 P

* Номер карты

* ФИО получате

ля

Отмена

Вывести

Окно вывода средств.